

معناپردازی و گردشگری مذهبی: مطالعه مردم نگارانه

زهرا معاون^۱

مجید موحد^۲

مصطفی طبیعی^۳

چکیده

زیارت بخش مهمی از فعالیت‌های مربوط به گردشگری مذهبی را دربر می‌گیرد. پژوهش حاضر، با اتخاذ رویکرد کیفی به توصیف چگونگی معناپردازی زنان در گردشگری مذهبی می‌پردازد، در چارچوب مفهومی نگاهی به گردشگری وجودی کوهن انداده شده است؛ از روش مردم‌نگاری برای اجرای عملیات تحقیق استفاده شد. تکنیک گردآوری داده‌ها مشاهده مشارکتی و مصاحبه‌های نیمه ساخت‌یافته بود و مشارکت‌کنندگان با نمونه‌گیری هدفمند انتخاب و یافته‌ها از طریق تحلیل موضوعی تحلیل شده‌اند، جامعه مطالعه شده گردشگران زن باقی شهر شیراز بودند که از طریق مصاحبه عمیق با ۳۰ زنفر، داده‌ها جمع‌آوری شد. یافته‌ها حاکی از این می‌باشند که سفر زیارتی علاوه بر اینکه سفری بیرونی است، می‌تواند سفری درونی باشد و موجب برقراری تعاملات فردی، میان فردی و فرا مادی و اتصال و نزدیکی فیزیکی و قلبی در فضایی مملو از عاطفه دینی و فارغ از هرگونه تعلق و روزمرگی گردد که در نهایت منجر به معناپردازی و جستجوی خود حقیقی می‌گردد. زیارت بیان کننده جستجوی ای روحانی - وجودی به سوی نیرویی ماوراءی است؛ بنابراین به زائر کمک می‌کند که به چشم‌اندازی درونی دست پیدا کند و به سفری فراتر از زمان و مکان برود. درواقع چنین سفری برای زنان فرصتی مغتنم است که از کارهای روزمره جداشوندو به کنکاشی عمیق بپردازد تا گمشده‌های درونی خود را بینند.

کلید واژگان: معناپردازی، گردشگری مذهبی، مردم‌نگاری، تحلیل تماثیک.

^۱- دکترای رشته جامعه شناسی (تغییرات اجتماعی) دانشگاه شیراز، نویسنده مسئول، z.moaven@shirazu.ac.ir

^۲- استاد رشته جامعه شناسی، دانشگاه شیراز، movahed@rose.shirazu.ac.ir

^۳- استادیار رشته جامعه شناسی، دانشگاه شیراز، mtabiee46@gmail.com

۱- مقدمه و بیان مسأله

گردشگری یک نظام معناست که هر فردی با هدفی از مکانی به مکانی جابجا می‌شود و سلسله تجربیات و اتفاقاتی را درک می‌کند. لذا این حرکت دارای سه عنصر انگیزه، زمان و جابجایی فیزیکی است که در بطن خود سطحی از تعاملات و رویابی فرهنگی را فراهم می‌سازد(گلدنر و همکاران، ۲۰۰۳). گردشگری عنوان یک فعالیت پویا و نظم‌مند، امکان تحول و بازسازی را به گردشگران می‌دهد و بسیاری از پویایی‌ها و تحولات احتمالی دلخواه گردشگران را ایجاد خواهد کرد(شفیعی، ۱۳۹۵: ۵). یکی از اشکال گردشگری، گردشگری مذهبی است که بر زیارت و حضور در اماکن مذهبی تأکید دارد. گردشگری مذهبی به عنوان یک تمرین اجتماعی در تغییر فرد و قراردادن وی در فضای اجتماعی دارای ویژگی‌های فرهنگی- اجتماعی می‌باشد. بنابراین گردشگری مذهبی نوعی از گردشگری است که دارای نوعی پتانسیل اجتماعی- فرهنگی برای تغییرات حالات انگیزه- ای یک فرد که نیاز به مسائل فرهنگی و مذهبی در حضور معنوی دارد، می‌باشد(ریسکبو و همکاران، ۲۰۱۴).

ریشه گردشگری را زیارت و سفرهای مذهبی دانسته‌اند که از دیرباز در زندگی نسل بشر عنوان یک وظیفه و یک اقدام پسندیده، نسل به نسل ادامه داشته است(گلدنر و همکاران، ۲۰۰۳). سفرزیارتی مسیری است برای رسیدن به «خود واقعی انسان و رسیدن به چیزی یا کسی که به ما کمک می‌کند معنای واقعی «زنده بودن» را متوجه شویم و در نهایت مفهوم زندگی را درک کنیم(باقری‌نا و احمدی‌نا، ۱۳۹۳:۳۰۴). سفرهایی که با انگیزه‌های معنوی و مذهبی انجام می‌شوند، در دهه‌های اخیر رواج پیدا کرده و طرفداران زیادی را به خود جذب کرده‌اند، که از میان این طرفداران حضور زنان در زیارتگاه‌ها، بسیار چشمگیر می‌باشد.

از آنجه که از ارکان سازنده هر جامعه‌ای زنان و بانوان آن جامعه هستند و مهمترین نقش ها عنوان همسر و مادر را در جامعه ایفا می‌کنند، پر واضح است در صورتی که جامعه این

نقش‌ها را ارج نهد و بسترها لازم جهت رشد، شکوفایی و تعالی آنها را فراهم سازد، آن جامعه در کمال سعادت اخلاقی، اجتماعی و انسانی خواهد بود. یکی از راههایی که امروزه جهت رشد و شکوفایی مورد توجه همه از جمله زنان می‌باشد، سفر زیارتی است. ظهور گردشگری مذهبی باعث شده که از یک سو زنان فارغ از هرگونه تنشهای سیاسی و اجتماعی بتوانند فرهنگ‌ها و شیوه زندگی رایج میان قومیت‌های مذهبی یک ملت یا قوم میزبان را بهتر درک کنند واز دیگر سو، به ایجاد مکانی امن برای حضور و بازاندیشی پیرامون رفتارهای آنها منجر گردیده است. در حوزه فعالیت‌های دینی زنان کترل بیشتری نسبت به آنچه که در گذشته داشته‌اند پیدا کرده‌اند. بسیاری از زنان در فعالیت‌های معنوی از آن جهت شرکت می‌کنند که این مسیر وسیله‌ای برای دسترسی بیشتر به قلمروهای عمیق‌تر روح و روان است.

با توجه به اهمیت زنان بعنوان یکی از ارکان سازنده جامعه، این مقاله، شیوه معنایابی آنها را مورد بررسی قرار می‌دهد، اهمیت معنا در زندگی مدرن از آنجا ناشی می‌شود، که با ورود به جهان مدرن، نظام‌های ارزشی سنتی با چالش‌هایی مواجه شدند و سیال بودن جهان زندگی مدرن، کثرت معناها و روایت‌های متعدد از آن، انسان‌ها را دچار سرگشتگی و اضطراب کرده‌است (سراج زاده و رحیمی، ۱۳۹۲: ۱)، که گردشگری مذهبی می‌تواند انسان را از این سرگشتگی برهاند.

از آنجایی که زندگی اجتماعی مردم از طریق تعاملات اجتماعی میان افراد گسترشده می‌شود و واسطه تعامل میان افراد معانی هستند که شامل رفتارهای فرهنگی، مذهبی و دینی، اقتصادی و... می‌باشند، فرهنگ دینی، دعا، نیایش، نماز، زیارت، عزاداری بصورت دسته جمعی انجام مردم می‌باشند. در فرهنگ دینی، دعا، نیایش، نماز، زیارت، عزاداری بصورت دسته جمعی انجام می‌گیرد و مواره دراماکن مذهبی، مانند مساجد، امامزاده‌ها، مقدا مامان، این اعمال را مشاهده

می‌کنیم (جوادی، ۱۳۸۸: ۲۰)، لذا زنان گردشگر مشارکت‌کننده در این مکان‌ها مورد مطالعه قرار گرفتند.

با وجود اهمیت مناسک زیارت و آثار اجتماعی گسترشده آن در ایران، تحقیقات جامعه شناختی و مردم شناختی در این زمینه بسیار محدود بوده است. بنابراین ضرورت انجام پژوهشی مردم‌شناختی پیرامون کنش زیارت و ارائه توصیفی غنی از معنا و مناسک از یک سو و مورد مطالعه قراردادن گردشگران زن بعنوان کنشگرانی که در جست‌وجوی اماکن مقدس و متبرک هستند، از دیگر سو، ضرورت انجام چنین پژوهشی را آشکار می‌نماید. از همین‌رو، این پژوهش با مدنظر قرار دادن رویکرد کیفی به توصیف چیستی و چگونگی جستجوی معنا نزد گردشگران زن از طریق پدیده زیارت در شهر شیراز می‌پردازد و در صدد پاسخ گویی به این سوال کلی است که «کشف معنا توسط گردشگران زن در سفرهای زیارتی چگونه صورت می‌گیرد؟»

- ۲- چارچوب مفهومی

سفر زیارتی، در معنای سنتی آن، سفری درونی است که نیروهای الهی و پدیده‌های پیچیده معنوی نیز، در آن دخیل هستند. به طور کلی انسان به هر دو نوع سفر، درونی و بیرونی نیاز دارد (هارdag، ۱۹۷۳). در گردشگری مذهبی از یک سو باور مذهبی نقش دارد و از دیگر سو زمانی که گردشگران صرف دیدن مکان‌های مذهبی می‌کنند، تقریباً شبیه زیارت است. جنبه دیگر واقعیت این است که این گردشگران قبل از اینکه قصد سفر داشته باشند، انگیزه‌های مذهبی برای سفر دارند. هرچند مقاصد و دلایل دیگری از جمله جستارها و کنکاش-های تاریخی و مسائل مذهبی هم ممکن است در بین باشد. به طور کلی این نوع از گردشگری نمایش ویژه‌ای از نوعی گردشگری فرهنگی است که ارتقاء یا افزایش محصولات فرهنگی مختلف را به دنبال دارد و از طرفی موجب غنای فکری و معنوی نیز می‌شود. جالب توجه است که بخش مهمی از گردشگری فرهنگی بعنوان گردشگری در مکان‌های مذهبی شناخته می‌شود (سانتوس: ۲۰۰۰).

از منظر جامعه شناسی «زیارت کنشی معطوف به ارزش است و آن دست یافتن به رستگاری و تقرب به خداوند است» (بهروان، ۱۳۸۶: ۱۰). ترنر معتقد است زیارت پدیده‌ای آستانه‌ای (بارگاهی) است و آن را فرایندی مناسکی تعریف می‌کند. اساس استدلال ترنر (Turner) این است که نقطه مرکزی در عالم زیارت فرد، مکان زیارت است. لذا فرد به طور خاص به بعد فضایی زیارت توجه می‌کند. پرستون (Preston) (۱۹۹۲) معتقد است کلید فهم زیارت جاری بودن آن در بین مردم است. زیارت «جاری شدن مردم، ایده‌ها، نمادها، تجارت و وصول یافتن» است و ریشه این جریان اجتماعی را باید در مدارک معتبر مذهبی جستجو کرد. نکته مهم در مفهوم عبادی زیارت ربط آن با خالق است و این امر آن را از اعمالی که با مخلوق رابطه دارد، جدا می‌کند (یوسفی و همکاران، ۱۳۹۱: ۵۸).

با توجه به اینکه فهم منظر زائر شیعی در این مقاله مورد نظر می‌باشد، پس از مرور اجمالی به مفهوم زیارت در تفکر اسلامی با بیشن شیعی نسبت به زیارت امام، چارچوب مفهومی تحقیق ارائه می‌شود.

امر قدسی و زیارت امام در اندیشه اسلامی: در جهان‌بینی اسلامی امر قدسی و زیارت جایگاه ویژه‌ای دارد. برای انسان دیندار در هر عصری برخی از زمانها و مکان‌ها متفاوت و متمایزند. سید محسن امین در «کشف الارتیاب» می‌گوید: همچنان که یک فرد که مثل دیگران است و با میتوث شدن به رسالت، واجب الاطاعه می‌شود و موقعیت ویژه‌ای پیدا می‌کند، یک قطعه زمین هم در اصل، با زمین دیگر تفاوتی ندارد، اما وقتی در آن پیامبر یا ولی خدا دفن می‌شود، به واسطه آن، شرافت و فضیلت و برکتی پیدا می‌کند که از قبل نداشته است، از این رو احترامش لازم و اهانتش حرام می‌گردد. از جمله، احترامات، آهنگ زیارت آن کردن و بنای قبه و بارگاه و ضریح است (طالبی و علی پور، ۱۳۹۲: ۵). از نظر شیعه امام همیشه زنده است و بر اعمال و احوال و احساس زائر آگاه است. مطهری در کتاب امامت و رهبری می‌گوید: هیچ عصر و زمانی از یک ولی کامل، خالی نیست و برای آن انسان کامل مقامات و درجات زیادی قائل‌اند (مطهری، ۱۳۸۷: ۳۳).

در این بخش از مقاله، برخی از مهم‌ترین نظریه‌های مرتبط برای رهنمون سازی اهداف تحقیق آورده شده‌اند. با توجه به اینکه تحقیق حاضر به روش مردم‌نگاری انجام می‌شود، لذا از این نظریه‌ها بعنوان راهنمای نظری جهت تفسیر و تبیین بیشتر ابعاد موضوع مورد مطالعه یا به عبارت دیگر ارتقای حساسیت نظری (استراوس و کوربین، ۱۹۹۸) در تحقیق استفاده شده است.

کنش متقابل نمادین

تاكيد اصلی در اين رویکرد، روش‌های گوناگونی است که افراد از طریق آنها به پدیده‌ها، رویدادها، تجربیات و جز این‌ها معنا می‌بخشنند. بر مبنای این فرض اساسی، قاعده روش شناختی ایجاب می‌کند که دیدگاه فرد مورد بررسی از جهات گوناگون بازسازی شود و در وهله اول به شکل نظریه‌های شخصی به منظور تشریح جهان - یا دست کم حوزه‌ی خاصی از پدیده‌ها - برای خودشان (ریتزر، ۱۳۷۴: ۳۰۳). گردشگران نیز بر مبنای معنایی که گردشگری برایشان دارد با آن رفتار می‌کنند. در واقع معنای گردشگری از تعامل اجتماعی گردشگری با دیگر گردشگران و در مکان‌های گردشگری به وجود می‌آید و این معانی به وسیله تفاسیر گردشگران اصلاح می‌شود و در مواجهه با مکان‌های گردشگری که از آن‌ها دیدن می‌کنند، آن تفاسیر مورد استفاده قرار می‌گیرد. همچنین گردشگران با روش‌های گوناگونی به تجربیات خود از گردشگری معنا می‌بخشنند. هنگامی که یک گردشگر، تجربه خود را به طور واقعی تعریف می‌کند، گردشگری پیامدهای واقعی می‌یابد. محقق نیز باید به جهان مورد مطالعه خود (در اینجا گردشگری) از زاویه دید افراد مورد مطالعه‌اش نگاه کند و بر مبنای این فرض اساسی، دیدگاه گردشگران مورد بررسی از جهت گوناگون بازسازی می‌شود.

می‌توان گفت مهم‌ترین مضامین در کار همه کنش متقابل گرایان عبارتند از: اهمیت معنا، تعبیر و تفاسیر مختلف کشگران، اعتبار و ارزش بخشیدن به معنا و اهمیت دادن به ارزش‌های هنجاری و الگوهای (شمسمی پور و همکاران، ۱۳۹۳: ۱۰).

گرددشگری وجودی

کو亨 به بسط نوع شناسی تجارب گرددشگری می‌پردازد. او به بررسی پنج روش عمدۀ از تجارب گرددشگری پرداخته است: روش تغريحي ۲. روش انحرافي ۳. روش تجربی ۴. روش آزمایشي ۵. روش وجودی

این روش‌ها برای ایجاد پيوند میان تجربه گرددشگر به عنوان مسافری که به دنبال خوشی محض است و گرددشگر دینی که در جستجوی کانون دیگر است، طبقه بندی شده‌اند.

درروش وجودی: ویژگی مسافری را بیان می‌کند که متعهد به کانون معنوی انتخابی خود است مانند فردی که مرز فکری‌اش از جامعه و فرهنگش جداست. مسافری که در پی زندگی در جزیره‌ای مرجانی در نقطه‌ای دور در اقیانوس آرام است و به تحقق آرزوها برای سادگی و نزدیکی به طبیعت راه می‌باید، از نمونه‌های تجارب گرددشگری وجودی است. فردی که با کانون بیرونی انتخابی ارتباط دارد، از زندگی فاصله می‌گیرد، گویی که در تبعید زندگی می‌کند. تجربه زندگی در کانون، مسافر را در زندگی روزانه به صورت تبعیدی نگه می‌دارد. کسانی که عمیقاً به مرکز معنوی جدید تعهددارند، ممکن است برای همیشه به آن پاییند شوند و زندگی جدیدی را با تسليم کامل خود به فرهنگ یا جامعه‌ای که براساس تشخيص موقعیت کانون بنا شده، شروع کنند. این گروه افراد زیادی را شامل می‌شوند و تعداد آنان در دنیای پرتحرک در حال افزایش است، افرادی که به دلایل واقعی قادر به حرکت مداوم به سوی کانون انتخابی خود نیستند، اما در دو دنیا زندگی می‌کنند، دنیای زندگی روزانه آنان که در آن سرگرمی‌های مفیدی را دنبال می‌کنند، اما برای آنان فاقد معنا و مفهوم عمیق‌تری است و دنیای کانون انتخابی‌شان که در سفرهای دورهای آن را ترک می‌کنند تا ارزش معنوی بیابند. کانون گرددشگر وجودی، از همان ابتدا کانون فرهنگ وی نیست. کانون گزینش اوست و به آن گرویده است. از این رو، کانون نه فقط خارج از منزل روزانه‌اش است، بلکه فراتر از مرزهای جهان هستی روزانه‌اش قرار می‌گیردو از ارزش کارش نمی‌کاهد. بنابراین در تبعید به سر می‌برد (آپستوپولوس، ۱۳۸۳: ۸۰).

۳- پیشینه تجربی:

شفیعا و محمدی (۱۳۹۶) در مطالعه‌ای تحت عنوان «ارائه الگوی تجربه معنوی گردشگران زن از هیتچهایک» (Hitchhiking) به مطالعه معنویت می‌پردازند و بیان می‌کنند که گروه‌های اجتماعی زنان در سال‌های اخیر علاقه خود را به سفرهای پرمخاطره‌ی هیتچهایک نشان داده‌اند و ابراز کرده‌اند که معنویت خاص این سفرها، آنها را به تجربه مجدد این ریسک سوق داده است. یافته‌ها حاکی از این می‌باشد که تمایل به خودشناسی و رهایی از روزمرگی مهمترین عوامل علی برای تجربه معنوی از هیتچهایک است که تحت تاثیر صمیمیت در تعامل با غریبه‌ها، تفکرات منفی اطرافیان و مشکلات و سختی‌های سفر قرار دارد (شفیعا و محمدی، ۱۳۹۶).

شمسی‌پور و همکاران (۱۳۹۳) در مطالعه‌شان با عنوان «معنایابی و معناسازی متقابل گردشگر و گردشگری، مطالعه موردی: شهر همدان» با رویکرد کنش متقابل نمادین به مطالعه چگونگی معنایابی و تفسیر گردشگران از گردشگری و مکان‌های گردشگری می‌پردازد. پژوهش در تمامی مراحل بررسی خود متأثر از رویکرد روش‌شناسی گافمن و بلومر بوده است. تعداد ۱۳ مقوله که همه آنها از یافته‌ها نشات گرفته‌اند، استخراج شد، که عبارتند از: جستجوی اصالت، سوژه ادبی، گریز از یکنواختی، فردگرایی، جمع‌گرایی، خداشناسی، طبیعت گرایی، زیبایی شناسی، تعامل فرهنگی، ارزشمندی آثار باستانی، تعامل فرهنگی، سوژه‌ای مشهور، جاذبه‌های معماری، آب و هوای مطلوب است (شمسی‌پور و همکاران، ۱۳۹۳).

موسوی و همکاران (۱۳۹۳) در مطالعه‌ای تحت عنوان «بررسی نقش امامزادگان در توسعه گردشگری زیارتی» (مطالعه موردی: حرم مطهر حضرت احمدبن موسی(ع)) بیان می‌کنند که گردشگران برای زیارت اماکن، آثار، یادمان‌های مذهبی، انجام اعمال مذهبی و دینی، آموزش و گذراندن اوقات فراغت به مکان‌ها و مراکز مذهبی سفر می‌کنند. نتایج تحلیل‌های آماری نشان می‌دهد متغیرهای وجود اماکن زیارتی و برگزاری مراسم‌های مذهبی و بعد

اقتصادی گردشگری زیارتی دارای بیشترین تأثیرات در توسعه گردشگری زیارتی در حرم مطهر شاهچراغ بوده است(موسوی و همکاران، ۱۳۹۳).

یوسفی و همکاران (۱۳۹۱) در مطالعه‌ای تحت عنوان پدیدار شناسی تجربی زیارت امام رضا(ع) که تحلیل پدیدار شناختی تجارب زیارتی شش زائر در مشهد که به روش نمونه-گیری هدفمند انتخاب شده‌اند، نشان داد که اولاً مناسک زیارت، عقیده به تقدس، عقیده به شفاعت است که بر حسب اشتراک معنا به سه مقوله کلی تر شامل آداب‌مندی زیارت، عقیده به خارق‌العادگی زیارت شوند و جذبه قابل تقسیم است. ثانیاً هر سه مقوله معنایی مذکور در همه تجارب زیارتی مشارکت‌کنندگان وجود دارد. در مقابل وجه تفریدی زیارت عمده‌تاً مربوط به میزان رعایت آداب زیارت، ادراک خارق‌العادگی زیارت شونده و میزان جذبه و پیوستگی به اوست(یوسفی و همکاران، ۱۳۹۱).

آباد و همکاران(۲۰۱۶) در مطالعه‌ای با عنوان «زیارت بعنوان تجربه گردشگری» به بررسی زیارت با روش ترکیبی کمی و کیفی پرداخته‌اند. نتایج این مطالعه حاکی از این می‌باشد که گردشگران مذهبی وفادارترین نوع شناخته شده از گردشگری هستند. بازدیدکنندگان سایتها میراث در امتداد مسیرهای مذهبی می‌توانند بعنوان توریست فرهنگی تعریف شوند. زیارت به گردشگر کمک می‌کند که درک عمیق تری به منظور کشف ابعاد جدید خودبدهست آورند(آباد و همکاران، ۲۰۱۶).

درول (Alexandra M. Drule) و همکاران (۲۰۱۲) در مقاله‌ای با عنوان «یک چشم انداز جدید از انگیزه‌های غیرمذهبی بازدیدکنندگان از مکان‌های مذهبی» به بررسی پدیده گردشگری مذهبی پرداختند. در این مقاله که به صورت پیمایشی صورت گرفته است، نتایج مطالعه حاکی از این است که بازدیدکنندگان به طورعمده بوسیله نیازخودشکوفایی یعنی تمایل‌شان برای بهتر شدن تحريك شده‌اند. این مقاله مبنایی را برای یک رویکرد جایگزین از سفر مذهبی و درک بهتر ازیازار هدف این شکل خاص از گردشگری که به تدریج در حال توسعه است، ارائه می‌دهد(درول و همکاران، ۲۰۱۲).

کالینز (Collins-Kreiner) (۲۰۱۰) در پژوهشی با عنوان «گردشگری زیارتی یهودیان کنونی» به مقوله‌سازی تجربه بازدید کنندگان یهودی از مکان‌های مقدس اسرائیل می‌پردازد. مهم‌ترین ملاک در تحلیل کرینز، پارامتر تعلقات مذهبی است. نتایج این تحقیق حاکی از این است که می‌توان تیپ‌های مختلف زائران را روی یک پیوستار سامان داد: در یک سوی این پیوستار، یهودیان ارتدوکسی که آداب دعا و زیارت را به جا می‌آورند و در سوی دیگر گردشگرانی که به اصطلاح، گردشگران میراثی یا معنوی خوانده می‌شوند واژ سر کنجکاوی، علاقه فرهنگی و یا تلاش برای یافتن معنای زندگی به سفر می‌آیند (کالینز، ۲۰۱۰).

آندریوتیس (Andriotis) (۲۰۰۸) در اثری با عنوان «تجربه مکان‌های مقدس، یک مطالعه پدیدار شناسانه» یافته‌هایی از تجربیات افراد بازدیدکننده از حرم یک قدیس یونانی در کوه آتسوس - که بعنوان کوه مقدس نیز می‌شود - ارائه داده است. یافته‌های تحقیق بیانگر پنج عنصر اصیل مشترک در تجربه زیارت است. که عبارتند از: غرق شدن بازدیدکنندگان در معنویت فضای حرم، عنصر فرهنگی، سکولاریسم، خطابه‌های راهبان و آموزش‌های خارج از کلاس است که بعنوان یک عنصر آموزشی در تجربه زیسته زائران است (آندریوتیس، ۲۰۰۸).

هینمن (Hinmon) (۲۰۰۲) در مطالعه اش با عنوان «زیارت در تبت: کشف مردم‌نگاری از فرهنگ‌های متقطع» بیان می‌کند که طیف گسترده‌ای از تجربه‌های متنوع در تبت نشان می‌دهد که چگونه انتظارات و انگیزه‌ها مردم را به سفرهای مقدس در تبت می‌برد. برخی از مردم تبت را ترک می‌کنند درحالی که از خواب غفلت بیدار شده‌اند، و به بسیاری از امیدها و آرزوهای خود رسیده‌اند. دیگران به نظر می‌رسد که تبت را همان‌گونه که در جستجوی آن بودند می‌یافتنند (هینمن، ۲۰۰۲).

با توجه به مطالعات فوق می‌توان بیان کرد که در ایران مطالعات محدودی پیرامون زیارت به روش‌های کمی و کیفی صورت گرفته است. در مطالعات کمی اغلب بر نقش

وکارکرد زیارت در توسعه گردشگری و فضای شهری تأکید شده است و در مطالعات کیفی که اغلب با روش پدیدارشناسی و نظریه مبنایی صورت گرفته است، تقابل زائر- گردشگر، تجربه زائران و معنا و مفهومی که زائران از زیارت دارند، مورد بررسی قرار گرفته است. در مطالعات خارجی نیز زیارت با روش‌های کمی و کیفی مورد مطالعه قرار گرفته است. اما همان‌گونه که کلمن بیان می‌کند تحقیقات جامعه شناختی و مردم شناختی در این زمینه بسیار محدود بوده و به تعبیر کلمن زیارت به ندرت مورد تحلیل نظری و در میدان دید روش‌شناسی مردم‌نگار قرار گرفته است (کلمن، ۲۰۰۲).

در نتیجه می‌توان بیان کرد که این مطالعه که با رویکرد پژوهش کیفی انجام می‌گیرد، از آن جهت اهمیت دارد که مطالعات انجام شده قبلی، غالباً با روش‌های کمی و براساس مقولات و الگوهای رایج صورت گرفته و بر وجوده ظاهری و اثباتی زیارت تمرکز داشته‌اند. نتیجه مطالعه مردم‌نگارانه کنش زیارت از منظر گردشگران داخلی زن با توجه به فرهنگ بومی و مفاهیم نظری اسلام شیعی، شناخت بهتری از پدیده زیارت و کنش زیارت گردشگران زن ایرانی به نحو بومی فراهم می‌کند.

۴- روش تحقیق

رویکرد نظری این پژوهش کیفی و با استفاده از روش مردم‌نگاری انجام شده است. مردم‌نگاری روشی است که براساس آن محقق به مطالعه رفتارها و فعالیت‌های افراد مورد مطالعه در محیط طبیعی می‌پردازد (محمدپور و رضایی، ۱۳۸۷: ۱۰). برای گردآوری داده‌های کیفی از روش‌های مشاهده مستقیم، مشاهده مشارکتی و مصاحبه‌های نیمه ساخت یافته استفاده شد. روش نمونه‌گیری در تحقیقات کیفی از نوع هدفمند بوده و حجم نمونه نیز به سطح اشباع نظری اطلاعات جمع‌آوری شده بستگی دارد. اشباع نظری زمانی اتفاق می‌افتد که محقق به این نتیجه برسد که در یک مرحله از کار به مفاهیم و پاسخ‌های مشابه دست یافته و مفاهیم جدیدی ظهر نیابند (گلاسر و اشتراوس، ۱۹۶۷: ۸۱).

در این پژوهش انتخاب نمونه در دو سطح صورت گرفته است. یکی انتخاب میدان مطالعه بعنوان «مورد» و دیگری نمونه گیری از درون میدان. در مرحله نخست، از میان بقای متبکه شهر شیراز، با توجه به ویژگی‌هایی از جمله بیشترین آمار گردشگران ورودی، شناخته شده بودن، حرم‌های حضرت احمد بن موسی(ع)، حضرت سید علاء الدین حسین(ع) و حضرت علی بن حمزه(ع) انتخاب شدند. مرحله دوم نمونه گیری، مربوط به بعد از ورود به میدان انتخاب شده برای پژوهش بود، که در این مرحله از نمونه گیری نظری استفاده شد. با این حال گفته می‌شود که در مطالعات کیفی حجم نمونه نباید از کمتر از ۲۰ نفر باشد. برهمین اساس با ۳۰ نفر از افراد مصاحبه شد که در روش کیفی اصطلاحاً آنها را دروازه بانان یا مطلعین می‌خوانند(محمدپور و رضایی، ۱۳۸۷: ۱۰). برای جمع آوری اطلاعات موردنیاز به افرادی مراجعه شد که هم سفرزیارتی را تجربه کرده بودند و هم قادر بودند توصیفی غنی را ارائه کنند. داده‌های گردآوری شده با روش تحلیل موضوعی (Thematic Analysis) تحلیل و بررسی شدند. پس از اطلاق کد مناسب به همه گویی‌های متنی، تم‌های اصلی (Basic Theme)، تم‌های سازمان دهنده (Organic Theme) و تم‌های سراسری (کلی) (Global Theme) سازمانیابی شدند. در تحلیل موضوعی محقق با طبقه بندی و مقوله بندی داده‌ها به استخراج یک سری مفاهیم و الگوهای بنیادین معنایی می‌پردازد. در این مطالعه به منظور ارزیابی اعتبار یافته‌ها، از تکنیک‌های ممیزی و ارزیابی توسط اعضاء استفاده گردید.

۵- یافته‌های تحقیق

برای انجام این تحقیق با ۳۰ نفر مصاحبه عمیق انجام شد و گفتگو‌ها تا اشباع اطلاعات ادامه یافتند. مصاحبه‌ها در قالب گفتگو و با طرح چند سوال کلی برای مشارکت کننده‌ها انجام شد. تلاش شده بود که سوالات تا حد ممکن کلی و با کمترین میزان تاثیر بر جهت-دهی درباره موضوع ارائه و طراحی شوند. معیارهای اصلی انتخاب افراد برای مصاحبه، داشتن تجربه سفرزیارتی، گردشگر بودن و جنسیت زن بود. برای انتخاب افراد نمونه

گیری از روش نمونه‌گیری نظری استفاده شد. ترکیب سنی مشارکت کنندگان از ۱۸ تا ۵۷ سال بود و تحصیلات آنها از دیپلم تا دکتری. همه گفتگوها در حین مصاحبه ضبط شدند و سپس همه آنها پیاده شدند. گفتگوها پس از پیاده شدن در دو سطح دسته‌بندی شدند. ۱) به صورت عبارت و گوییهای تک جمله‌ای برای اینکه امکان کدبندی اولیه و نیز تعیین تم های اولیه اصلی امکان پذیر شود و در یک سطح دیگر، ۲) مصاحبه‌ها به صورت عبارت‌های چندگانه و مجموعه‌ای از عبارات نیز دسته بندی و کدگذاری شدند و سپس تم اصلی بر اساس این نوع دسته بندی اطلاعات و داده‌های جمع آوری شده، انجام شد. تم اصلی و تم سازمان دهنده و تم کلی به صورت زیر تدوین و ساخته شدند.

تم کلی: معنا یابی

تم های سازمان دهنده که منجر به تدوین این تم کلی شدند به شرح زیر هستند:
سفر، رهایی از روزمرگی، تجربه عاطفی، اتصال و عینیت بخشی، تعامل، تنوع

ارزشی

جدول ۱: تم کلی معنا یابی

تم سازمان دهنده	سفر	رهایی از روزمرگی	تجربه عاطفی	اتصال و عینیت بخشی	عامل	تنوع ارزشی
تم اصلی	چالش سفر	خلوت گزینی	سبک شدن	برانگیخته شدن	زیارت ضریح	تعامل فردی
سفر فیزیکی	دل گستن از دنیا	دوری از مادیات	اشک ریختن	تعامل میان فردی	تعامل فردی	اخلاقی
تم اصلی	سفر فیزیکی	خلوت گزینی	سبک شدن	برانگیخته شدن	اتصال قلبی	تعامل فرا مادی

«سفر»

سفر فیزیکی

کلمن وايد (۲۰۰۴) تلاش می‌کنند مطالعات زیارت را بر مبنای مفهوم حرکت بازسازی کنند و در این خصوص چهار نوع حرکت را شناسایی می‌کنند: حرکت بعنوان یک کنش عملی، حرکت بعنوان یک حوزه شناختی، حرکت بعنوان یک عمل فیزیکی و درنهایت حرکت بعنوان یک استعاره. مورینیس، نیز با مینا قراردادن هم زمان تجربه امر قدسی و حرکت، زیارت را این‌گونه تعریف می‌کند:

«زیارت سفری است که توسط فرد یا افرادی در طلب مکان یا حالتی که آن را تجسم یک ایده آل ارزشمند می‌دانند، صورت می‌گیرد» (مورینیس، ۱۹۹۲: ۴). به طور کلی، این سه عنصر را می‌توان اجزای تشکیل دهنده یک سفر «زیارتی» دانست: حرکت، انگیزه‌های معنوی (معطوف به معنا)، مقصد مقدس (تجسم یک ایده آل ارزشمند) (مزینانی و کاشی، ۱۳۹۴: ۱۵).

مهماز ۲۲ ساله از تهران.

«وقتی می‌خوام برم سفر زیارتی، نقش زیارتگاه رو برای خودم برجسته می‌کنم، از ابتدای سفر دعا می‌خونم، خودم موآمده می‌کنم».

زهراء ۲۲ ساله از آباده:

«وقتی می‌خوام برم سفر زیارتی مطمئنم که آقا خودش می‌بره و میاره، از اولش قصد زیارت می‌کنم».

چالش سفر

با توجه به فطرت انسان که همواره در جستجوی معناست، گردشگران از فاصله‌های دور و نزدیک رنج و سختی سفر را تحمل می‌کنند تا به هدف خود و حضور در مکان زیارتی برسند و خاطره و شیرینی سفر را هم تا مدت‌ها برای خود یادآوری می‌کنند. بخشی از

تجربه این گردشگران چالش‌هایی بود که در سفر مذهبی با آن روبرو شده بودند. اما انرژی که این چالش و سختی را برای آنها قابل تحمل ساخته بود از سوی آنها اینگونه بیان می‌شد: طلبیده شدن از سوی امامزاده، پاداش اخروی و حکمت خداوند:

آمنه ۲۴ ساله از کوار:

«وقتی نگاه می‌کنم سفر برای تغییر روحیه است که خستگی را از تن بیرون می‌بره اما شیرینیش تا مدت‌ها ماندگاره، و تلخی هاش محرومی شن»

حمیده، ۴۴ ساله از کرج:

«هر اتفاقی در سفر حکمتی دارد، آدم برای رسیدن به هرجایی باید سختی بکشه، سفر زیارتی می‌تونه با سختی همراه باشه و می‌تونه نباشه، مهم رسیدن به مقصد»

مرجان، ۴۲ ساله از سمیرم:

«رنجی که تو سفر می‌کشم، سبب میشه با دل شکسته بیام، زیارت^۱ بهتر انجام بدم و این رنج میشه تو شه آخر تم»

رقیه ۳۶ ساله از تهران:

«توی یکی از سفرهای زیارتیم، ماشین خراب شد بعد از کلی دردرس که ماشین درست شد و رسیدیم، روز آخر سفر که رفتم حرم برای زیارت آخر و خدا حافظی، موقعی که نماز زیارتیم تمام شد بلند شدم برم دیدم کفشم نیس هر چی با خدام گشتم نبود، کلا تجربه عجیبی بود اما من دید مثبتی داشتم، برگشتم رویه حرم گفتیم، آقا کفشم را اینجا گرو می‌زارم و ازت می‌خواهم بازم دعویتم کنم تا پیداش کنم، الان دفعه پنجمه که دارم می‌ام»

رهایی از روز مرگی

جدایی از زندگی روزمره و رها شدن از هر آنچه سبب تعلق و وابستگی می‌شود در سفرزیارتی به خوبی مشهود است. ویکتور (Victor) و ادیت ترنر (Edit Turner)، با بیان مفهوم «آستانگی» به وضعیتی اشاره می‌کنند که افراد از ساختارهای اجتماعی جدا شده اند، اما هنوز وارد ساختار جایگزینی نیز نشده اند. زیارت، در رویکرد ترنری، چنین وضعیت

آستانگی‌ای را ایجاد می‌کند، چرا که زائران را از محیط روزمره و معمول خود جدا می‌کند و آنها می‌توانند در این وضعیت، نوعی رهایی از ساختارها، سلسله مراتب و محدودیت‌های محیط عادی زندگی روزمره را تجربه کنند. در این رویکرد می‌توان ردپای نوعی حس «رهایی» حاصل از وجه آستانگی زیارت را مشاهده کرد (ترنر، ۱۹۸۷).

فریبا: ۴۴ ساله از صفاشهر:

«زیارت را برای رهایی از آدمای اطرافم، رهایی از زمینو دوست دارم»

راضیه، ۳۵ ساله از بوشهر:

وقتی می‌آم زیارت کلا از همه وابستگی هام دور میشم، برای چند ساعتی قید همه چیو
می‌زنم حتی سعی می‌کنم بچه هامو هم نیارم، می‌خواهم برای خودم باشم، دنبال یه گوشه
دنجم»

تجربه عاطفی

عاطفه (Emotion) جزء جدایی‌ناپذیر دین است، دینداری همیشه عاطفه‌ای با خود به همراه دارد. عاطفه‌های شخصی‌های هم‌راطئ، هم‌خصوصی‌های هم‌اجتماعی، هم‌یستی‌های هم‌فرهنگی است. عاطفه‌هایی، نه تنها در ارتباطات اجتماعی، بلکه در ارتباطات فرااجتماعی‌مانند امور مقدس، صنایع مقدس، متون مقدس... ساخته‌می‌شود. عاطفه، برای نشان دادن پویایی‌ها و نیروی انگیزش (تحریک-کننده) مناسب است اما تمایل این واژه به ارائه مفهومی فردی/شخصی است که عاطفه را به عنوان حالتی درونی در نظر می‌گیرند (ریس و وودهود، ۲۰۱۰).

احساس کردن با شناختن و فهمیدن فرق می‌کند. انسان خیلی از چیز‌ها را می‌بیند ولی نسبت به آن شناختی ندارد، با سعی و تلاش خیلی چیزها را می‌شناسد ولی احساس نمی-کند، اما برخی از مفاهیم و مصادیق را احساس می‌کند یعنی از اعماق جان با آن یکی می‌شود و آن را درک می‌کند، گرچه شاید نتواند آن را وصف نماید ولی از اعماق جان آن را می‌فهمد. این احساس یعنی شناخت، آرامش و پاسخ نیاز روحی. غلیان احساس، افراد را با جمع همسو می‌کند، ولی هم فرد و هم جمع، واقعیت برتر را می‌پرسند. فرد در جمع با

جمع است، با جامعه است، تحت تاثیر روح جمعی است اما دلیلی ندارد که آن را بپرسند.
بسیاری از کنشگران زمانی که در فضای مقدس قرار می‌گرفتند احساسات متفاوتی را تجربه
می‌کنند.

مریم، ۰۴ ساله از اهواز:

«وقتی می‌رم تو حرم، گریه می‌کنم، بوسیله گریه آروم میشم، گاهی با حس و حال
زیارت نامه می‌خونم و تاثیر می‌گذاره، اما وقتی حس و حال نداری، تاثیر نداره، وقتی
غمگینی باحال می‌خونی»

حسنی، ۴۴ ساله از بندهباس:

«وقتی می‌آم زیارت دلم می‌لرزه، یاد گناهام می‌افتم، بعضی وقت‌ها، زبانم بسته
میشیه، قلبم میشکنه.....»

حس و حال افراد گاهی از طریق تنبیه و توبیخ خود تغییر می‌کند و گاهی در ایجاد
احساسات دینی علاوه بر خود فرد ممکن است سایر عوامل همچون یادآوری مصائب
بزرگان دین، سختی‌ها و چالش‌های دینی نیز موثر باشد:

صغری، ۵۰ ساله از شاهین شهر:

«در خلوت خودم گریه می‌کنم، عصبانی میشم، اما بعدش عذرخواهی می‌کنم و جبران می‌
کنم»

فاطمه، ۱۹ ساله از سمنان:

«موقع زیارت دچار هیجان میشم، میزرم بهم، مو به تنم سیخ میشیه، با دل شکسته می‌رم
زیارت، ظلم‌هایی که به ائمه شده را به یاد می‌آرم».

زیارت ارتباط زنده و موثری است که از سوی دو طرف زنده ایجاد می‌شود و این بدین معناست که نفس زائر با نفس و جان مزور ارتباط برقرار می‌کند و هرگز زیارت ارتباط زائر با بدن مدفون مزور نیست، بلکه بدن تنها به لحاظ تعلق ووابستگی شدید وجودی بین جان و تن مزور است که علامت گویا و نشانه‌ای رسا از مزور را به همراه دارد، دوم این که ارتباط و توجه خاص مزور به بدن موجب می‌شود، بدن و جسد او یک نوع مرکزیت و محوریتی پیدا کند و همین مایه توجه و زیارت قبر و بدن می‌شود(جوادی، ۱۳۸۸: ۲۶). یکی از مهم‌ترین انگیزه‌های گردشگران مذهبی، علاقه بسیار زیاد آنها به بقیه متبرکه است. ارتباط و اتصال با معصوم از این باور نشئت می‌گیرد که معصوم سرچشم‌های خیر و نیکی و واسطه فیض الهی است. شیوه برقراری اتصال با معصوم از سوی برخی گردشگران به صورت قلبی و روحی برقرار می‌گردد و برای برخی به صورت فیزیکی.

اتصال قلبی در مکان

از آنجا برای افراد ایجاد می‌شود که از نظر آنها، امام شنوونده‌ای بیناست و از طریق انرژی که برای افراد حاصل می‌شود، میزان اتصال شدت می‌یابد.
فاطمه، ۳۰ ساله از کاشان:

«امام زاده‌ها واسطه فیض الهی هستند، همین که حس می‌کنم یکی اینجاست که منو می‌بینه و به حرفم گوش می‌کنه، سیم های اتصال وصل می‌شه».
سیما، ۲۳ ساله از مشهد:

«آرامش خاصی دارم، از دل خودم حرف می‌زنم و کمتر به زیون می‌ارم، انرژی خاصی می‌گیرم»

رقیه، ۳۵ ساله از مراغه:
«با زیارت آدم سبک می‌شیه، فکر کنم نقطه اتصال فرد به خدا توی این مکان‌ها روان تر انجام می‌شیه و اینم فکر کنم بخاطر فضای معنویه حضور امام‌زادس»

زیارت ضریح

اتصال فیزیکی برای آنها احساسی از اعتماد و قدرت را بوجود می آورد که برای ساعاتی تسکین بخش الام و دردهای آنهاست. از جنبه‌های جالب توجه در زیارت ویژگی عینیت بخشی است که برخی از زائران برای زیارت بهتر برای خود ایجاد می‌کنند.

مریم ۲۳ ساله: از تهراندر این باره چنین گفت:

«زیارت از نظر من حس روانی خیلی قشنگیه، لحظه ای که دستم را به ضریح می رسونم، تویاون لحظه حس می کنم تمام دنیا در مشت منه و هیچ مشکلی ندارم»

لیلا ۴۸ ساله از اصفهان:

«با اون شدت دوست ندارم برم بچسبم چون احساس می کنم بی احترامیه، شوق و شورهنس اما سریع تداعی می کنم، اما دوست دارم لمسش کنم، حس خوبی دارم، همه چیز ما زمینیا جنبه مادی داره، احساس می کنم واقعاً بهش رسیم».

مرضیه ۴۰ ساله از تهران:

«اوایل یه دیدگاه روشنفکری بود که هرجا سلام بدی کافیه، اما واقعاً در بعضی جاها لازم تو فضا باشی، مادر شهیدی می گف اصلاً لازم نیس هل بدی، بگو من می خوام دستم برسه با همین جمله که منو بپذیر، اگر صلاح می دونی، می بینی که بی هیچ فشاری می رسی، انگار دست می ذاری تو دستش»

اتصال و نزدیکی نوعی بیعت و تجدید پیمان دانسته می شود که خود را ملزم به آن می دانند، پیمان و بیعتی که شکلی از مبادله نیز در آن یافت می شود:

طاهره، ۳۹ ساله از قائم شهر:

«چسبیدن به حرم نوعی بیعت می دونم، انگار دارم تجدید پیمان می کنم»

ثريا، ۴۰ ساله از قم:

«اذن دخول می خونم اتصالم لحظه ورود برقرار میشه، اشکم جاری میشه، اون موقع است که میفهمم متصل شدم، دوست دارم به اون آدم بزرگ نزدیک شم، تا در زمان های موردنیاز، کمکم کنه»

تعامل

مکان‌های زیارتی عنصر مهمی در شکل‌گیری تعاملات اجتماعی در میان گردشگران هستند. افراد بر اساس منافع خود، ارتباطات اجتماعی را شکل داده و براساس توقعات، هنجارها و نقش‌های معین خود به آن می‌پردازند. بنابراین نحوه حضور فرد در مکان به همراه سایرین، عاملی قوی در تصمیم فرد برای ماندن در آن است. در این راستا حتی ممکن است افراد در جست و جوی مکان‌هایی که در آن، افرادی با خصوصیات مشابه آن‌ها به لحاظ طبقه، قوم، مذهب، گروه اقتصادی، الگوی زندگی، تحصیلات، درآمد، نحوه تربیت کودکان و نژاد مشابه حضور دارند، بیشناستند. اما با آنکه همگن بودن افراد، مشوق ملاقات و افزایش تعامل با مکان‌های فیزیکی و اجتماعی و در نتیجه ارتقای دلبستگی به آن مکان است، در عین حال مکان‌های اجتماعی غیر همگن نیز فرصتی است تا افراد باهم بودن و تعاملات اجتماعی غنی و آزاد را تجربه کنند (مارکوس، ۱۹۸۶).

در واقع فضاهای عمومی با دارابودن ظرفیت‌های بالقوه در مرحله نخست این فرصت برابر را جهت ایجاد و برقراری کنش‌های اجتماعی (ولو شکننده و ناپایدار) در اختیار کلیه شهروندان قرار می‌دهند. در مرحله بعد پس از «انعقاد» اولیه تعامل اجتماعی، تفاوت‌های موجود در سطوح اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی که پدیدآورنده الگوهای رفتاری متنوع است؛ خود زمینه ساز ایجاد روابط اجتماعی منسجم و پایدار خواهد شد (قنبrian، ۲۰۰۴). تعاملات صورت گرفته در مکان‌های زیارتی به سه صورت تعامل فردی، میان فردی و فرمادی است که هریک از سوی افراد از جنبه‌های متفاوتی قابل توجه است:

تعامل فردی

در زیارت، ضمن آنکه آدمی با جمع است، از فردیت خود نیز دور نیست، هر وقت که لازم باشد به درون خود پناه می‌برد و این فرورفتگی در خود سرآغاز بازاندیشی و تحول و دگرگونی است. حضور در مکان مقدس و انجام مناسک، فرصتی را برای آنها فراهم می‌ساخت که سفری نیز به درون خود داشته باشند و با جستجوی و کنکاش بدیال کشف

جنبه های ناشناخته و بازسازی جنبه های شناخته شده باشند و گاهی کنشگر تحت تأثیر عظمت و جبروت مکان مقدس گذری به موahب و داشته هایش دارد:
سمانه ۳۲ ساله از نورآباد:

«توی حرم که نشستم حس می کنم به خدا نزدیکترم، وقتی خلوت می کنم واقعیت وجود خودم می بینم، سعی می کنم خودم اصلاح کنم، یه جوری انگار پاکسازی روح داره صورت می گیره»

مرضیه ۵۰ ساله از شهرضا:

«وقتی با خودم خلوت می کنم، اکثرا همه چیزهایی که خدا داده و من قدرش نداوستم یا شکرش به جا نیاوردم، به یادم می آد»
مهسا، ۳۴ ساله از کرج:

«توی زیارت واقعیت وجود خودتو می بینی، میشینی خلوت می کنی، سعی می کنم خودتو عوض کنی»

تعامل میان فردی

برقراری ارتباط خوب و سازنده با دیگران، از مقدمات آرامش است که آن خود مستلزم داشتن بینش مثبت به دیگران است که سبب ایجاد منبعی از انرژی و روابط مستمر می شود گاهی نداشتن چنین بینشی نسبت به دیگران سبب به انزوا رفتن می گردد. برقراری ارتباط خوب و سازنده خود مستلزم شرایطی است از جمله اعتمادی که طرفین باید نسبت به یکدیگر داشته باشند.

مانانا، ۲۹ ساله از رستم:

«وقتی با دیگران حرف می زنی، اولین کمکش اینه که آروم تر میشی، مشکلات بقیه رو می بینی و به این دید می رسی که خودت تنها نیستی که مشکل داری، پس حل کردن مشکل راحت تر میشه»

شمیم، ۳۸ ساله از تهران:

«آدم برای هرکسی نمی‌توانه سفره دلش باز کنه، اما معمولاً اگر بشناسم ارتباط برقرار
نمی‌کنم، اما اگر خانم کناری صحبت کنه، گریزی به زندگیم می‌زنم و از تجربیاتم می‌گم،
باید ببینم اون طرف می‌توانه کاری برای من کنه»

تعامل فرا مادی

در زیارت نیز به نوع خاصی از احساسات مذهبی و نیز رابطه انسان بعنوان برترین مخلوق،
با تنها خالق بر می‌خوریم، که این رابطه آن را از یک مقوله مناسکی و آدابی خشک، جدا
می‌کند. عشق و علاقه مخلوق به خالق در بالاترین سطح هویدا می‌شود، تمکین و اطاعت
محض اعتقادی مخلوق، کاملاً از نوع خود خواسته است (حیدرآبادی، ۱۳۹۱: ۲۰).

محدثه، ۲۵ ساله از ابرکوه:

«حس می‌کنم یه جوری دارم دیله می‌شم، برای ارتباط اول استغفار می‌کنم، با خدای
خودم حرف می‌زنم نمیشه سر خدا کلاه گذاش، بهش می‌گم یه لطفی به من کن»
سمیه ۳۶ ساله از اردکان:

«ارتباطم با دیگران خیلی کمده، چون اغلب مشکلاتشون می‌گن، حس آرامش و انرژی
مثبت روازم می‌گیرم، اعتقاد دارم که اینجا فقط باید وقت برای امامزاده بذاریم.
آنچه سبب می‌شود چنین تعاملاتی با خدا بعنوان خالق و امامزاده بعنوان شخصیتی
برخوردار از ویژگی‌های خاص الهی عمق باید، میزان شناخت و اعتمادی است که
از تجربیات قبلی شکل گرفته است:

صدیقه ۴۸ ساله از هرمزگان:

ارتباط من و امامزاده دو طرفیس، البته زمانی که به صلاح آدم باشه و خود خدا
بخواهد، ایشون بواسطه اند»

سارا، ۲۳ ساله از سپیدان:

«وقتی شناخت از امامزاده داشته باشم، بهتر ارتباط برقرار می‌کنم، ارتباطم را قطع نمی‌
کنم چون اعتقاد دارم چیزی که اجابت نشه، حکمت، و ممکنه من هیچ وقت نفهمم»

تنوع ارزشی

ارزش‌ها بعنوان یکی از اجزای اصلی فرهنگ (چلپی، ۱۳۷۵: ۱۰) و نظام شخصیتی افراد، بر الگوهای رفتاری و فکری، رفتارها و ترجیحات سیاسی و اجتماعی و... تأثیر بسیار مهمی دارد. پی بردن به نظام ارزشی جامعه، ما را با عناصر فرهنگی آن جامعه که سوق دهنده کنش و رفتار افراد است، آشنا می‌کند. نظام شخصیتی هر جامعه در بطن نظام ارزشی آن جامعه نهفته است و با کسب آگهی و بینش درباره این نظام ارزشی می‌توان به بررسی تأثیر و تأثیر آن بر نظام شخصیتی آن جامعه دست یافت. ارزش‌ها، الگوهای رفتاری عینی- ذهنی و نسبتاً پایداری هستند که مطلوبیت آنها از سوی افراد جامعه برای مدت زمان معینی پذیرفته شده و به مثابه راهنمای اعمال انسان‌ها عمل می‌کنند (پوریانی، ۱۳۸۵: ۵۱).

زیارت، موجب استیلای موجی از ارزش‌ها و باورهای اعتقادی، اجتماعی و فرهنگی بر گردشگران می‌شود ارزش‌های دینی که در زیارت به نمایش در می‌آید، هنجارهای دینی که افراد در سفر زیارتی ملزم به رعایت آنها هستند، فرهنگ دینی که می‌آموزنند، عمیقاً بر چگونگی فهم افراد از خودشان و دیگران تأثیر می‌گذارد. افراد به نوزایی هویت و شخصیت خود فکر می‌کنند و سعی دارند وجود و اعتقاد خود را دوباره از نو در زیر بار هنجارهای این سفر صیقل دهنند. از جمله این ارزش‌ها می‌توان به ارزش‌های دینی، اعتقادی و اجتماعی اشاره کرد.

حمیده، ۲۳ ساله از نیشابور:

«وقتی که می‌خوام برم زیارت خیلی آروم و متواضع حرکت می‌کنم، قدم هام طوری برمی

دارم که هیچ مورچه‌ای هم اذیت نشه، چه برسه به سایر زائرها»

رقیه، ۱۴ ساله از هرنان:

«زیاد سعی نمی‌کنم برم جلو و بچسبم به خسیر، با فشرده کردن دیگران آقا هم ناراحت

می‌شمن، یه جور حق (الناسه)»

فاطمه، ۲۸ ساله از سی سخت:

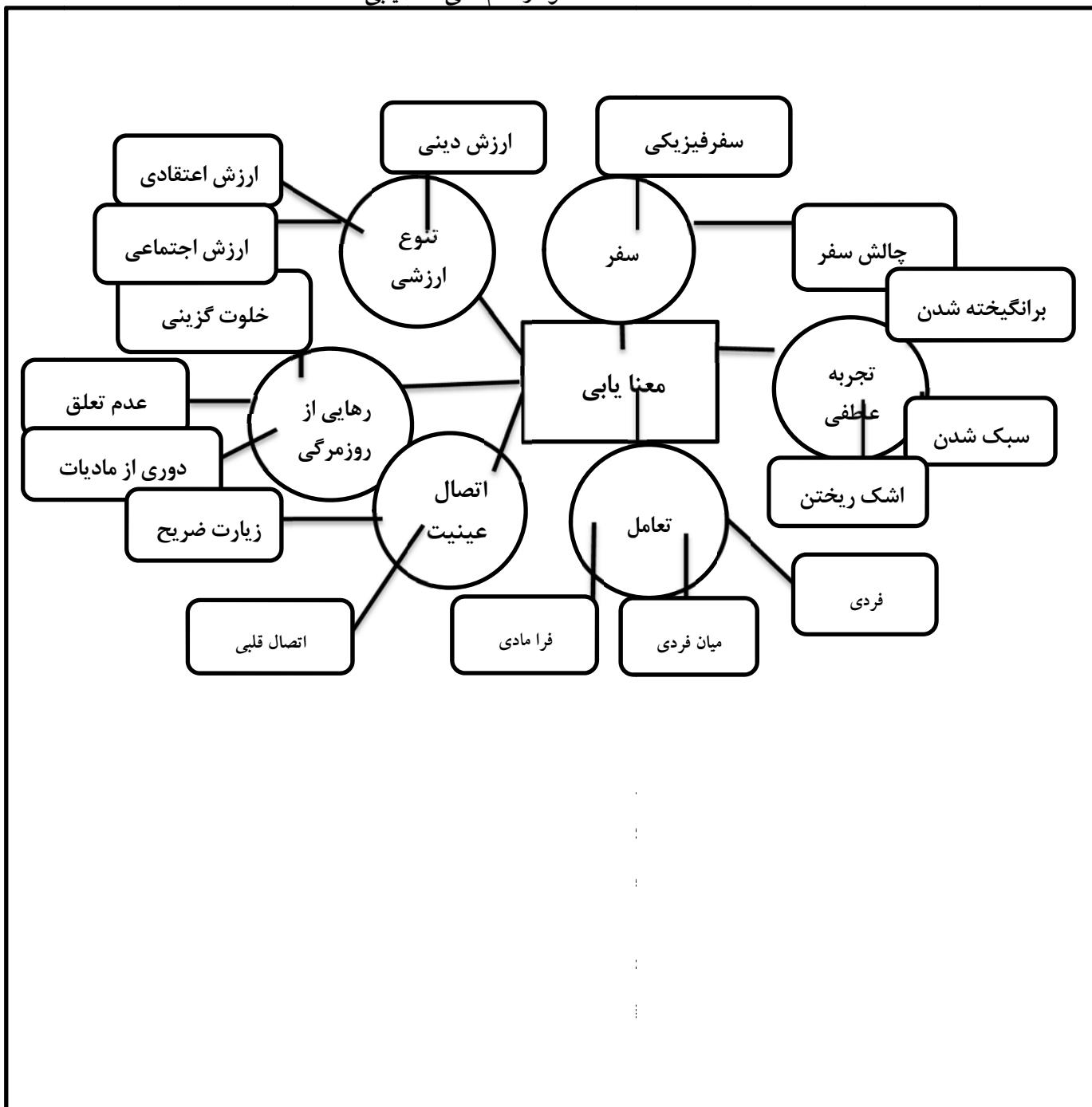
«اعتماد دارم زیارت من وقتی وارد قیامت میشم مثل یه چراغ روشنگر راهمه، من با تمام سختی ها می آم زیارت، تا خود آقا منو شفاعت کنه».

۶- نتیجه گیری

گردشگری افراد را با مذاهب و فرهنگ‌های متفاوت به یکدیگر پیوند می‌دهد و به آنها کمک می‌کنندتا هم‌دیگر را با وجود تنش‌های سیاسی و اجتماعی، بهتر درک کنند. زیارت بخشن مهمی از فعالیت‌های مربوط به گردشگری مذهبی را دربر می‌گیرد. اگر نگاهی به آیه ۱۵۶ سوره بقره بیندازیم، در می‌یابیم که در فرهنگ اسلامی هدف اصلی از خلقت، رشد و ارتقای معنوی است؛ از این رو یکی از راه‌های تقویت معنویت و ایجاد ارتباط با معبود، زیارت است. بسیاری از اوقات، مسیر زیارت همراه با عشق و از خود گذشتگی است. زیارت پیوند قلبی است نه محاسبه عقلی، لذا عمق و تأثیرگذاری آن نسبت به امور مادی به مراتب بیشتر است. آنچه زائر را به پیمودن راه‌ها و طی مسافت‌ها و تحمل رنج و سفر واستقبال از خوف و خطر و می‌دارد، کشش درونی و علاقه قلبی اوست (حیدرآبادی، ۱۳۹۱: ۷۴).

در این پژوهش، معنایابی کنشگران زن در گردشگری مذهبی مورد مطالعه قرار گرفته است. این پژوهش برای توصیف این موضوع که این معنا چگونه بر ساخته می‌شود، طراحی و انجام شده است. در این راستا، با استفاده از رویکرد مردم‌نگاری عنوان راهبرد عملیاتی تحقیق به موضوع مورد بررسی توجه شد. برای انجام پژوهش با ۳۰ نفر مصاحبه عمیق شد و گفتگوها تا اشباع اطلاعات ادامه یافتند. مصاحبه‌ها در قالب گفتگو و با طرح چند سوال کلی برای مشارکت کننده‌ها انجام شد. معیارهای اصلی انتخاب افراد برای مصاحبه، داشتن تجربه عمیق از زیارت، گردشگر بودن و جنسیت زن بود. برای انتخاب افراد و نمونه‌گیری از روش نمونه گیری هدفمند استفاده شد. ترکیب سنی مشارکت کننده‌ها از ۱۸ تا ۵۶ سال و میزان تحصیلات از دبیلم تا دکتری. گفتگوها پس از پیاده‌سازی در دو سطح دسته‌بندی شدند و سپس براساس روش تحلیل موضوعی یافته‌ها مورد تحلیل قرار گرفتند. تم اصلی، سازمان‌دهنده و کلی به صورت زیر تدوین و ساخت‌بندی شدند.

نمودار ۱: تم کلی معنا یابی



عمیق بپردازد تا گمشده‌های درونی خود را بیابند. سفر تنها نقطه آغاز این مسیر است، در این میان آنچه حائز اهمیت است جستجوی خود حقیقی، با نوعی رهایی از روزمرگی و جدایی از تعلقات همراه است.

همان‌گونه که کوهن بیان می‌کند، گردشگر وجودی، فردی است که با کانون بیرونی انتخابی ارتباط دارد، از زندگی فاصله می‌گیرد، گویی که در تبعید زندگی می‌کند. تجربه زندگی در کانون، مسافر را در زندگی روزانه به صورت تبعیدی نگه می‌دارد. افرادی که به دلایل واقعی قادر به حرکت مداوم به سوی کانون انتخابی خود نیستند، اما در دو دنیا زندگی می‌کنند، دنیای زندگی روزانه آنان که در آن سرگرمی‌های مفیدی را دنبال می‌کنند، اما برای آنان فاقد معناو مفهوم عمیق تری است و دنیای کانون انتخابی‌شان که در سفرهای دورهای آن را ترک می‌کنند تا ارزش معنوی بیابند. کانون گردشگر وجودی، از همان ابتدا کانون فرهنگ وی نیست. کانون گزینش اوست و به آن گرویده است. از این رو، کانون نه فقط خارج از منزل روزانه‌اش است، بلکه فراتر از مرازهای جهان هستی روزانه‌اش قرار می‌گیردو از ارزش کارش نمی‌کاهد. بنابراین در تبعید به سر می‌برد (آپستولوپوس، ۱۳۸۳: ۸۰).

نتایج تحقیق نشان دادند، امروزه زنان، دچار نوعی روزمرگی و وابستگی شده‌اند. چنین گردشگرانی در سراسیمگی شهرهای امروز، به دنبال عرصه‌هایی با هویت‌های ویژه هستند تا علاوه بر تأمین آسایش و تعامل با همنوعان، در بستر پویایی اجتماعی به کمال متعالی خود نائل شوند (عبداللهی، ۱۳۸۹: ۸۳). گردشگران در زیارت باهم در فرآیند تعامل اجتماعی قرار دارند. افراد با هم تعامل می‌کنند، خودشان را به یکدیگر عرضه می‌دارند و هویت جدید می‌یابند. در زیارت نوع تعامل انسان‌ها با هم تغییر می‌کند، شرایط جدید روابط آنها فراهم می‌گردد، هویت «خودها» تغییر می‌کند. هم افراد و هم جمع ماهیتی جدید می‌یابند، زیارت قطعاً متنضم تعامل با خداست اما علاوه بر آن متنضم تعامل میان انسان

ها نیز هست. دورکیم معتقد است که تعامل اجتماعی عملاً منبع و علت دین است(زاکرمن، ۱۳۸۴: ۴۲).

همچنین، یافته های تحقیق حاکی از این می باشند که مکان مذهبی مکانی است که خلاء تعاملاترا پوشش می دهد. همانگونه که نظریه کنش متقابل نمادین بیان می کند، گردشگران با روش های گوناگونی به تجربیات خود از گردشگری معنا می بخشنند. آنها از طریق تعاملات به کنش های خود معنا می بخشنند و تفسیر می کنند. در سراسیمگی های زندگی روزمره تعاملات بین فردی می تواند، چند ساعتی آرامش را برای افراد ایجاد کند و از طریق صحبت و دریافت راهکارهای همنوعان خود، امید و امیدواری در آنها ایجاد شود و از دیگر سو از طریق تعامل فرا مادی، پاسخ سوال های خود را در عمق وجودشان جستجو نمایند و پاسخ سوال های پیرامون اساس خلقت و وجود خالق را در اصل و ریشه فطری خود بکاوند. در قالب چنین تعاملاتی، فضای احساسی خاصی در مکان مذهبی شکل می گیرد، همانگونه که در نظریه مادله، مطرح می شود عاطفه در قالب واکنش های روان شناختی به برخی تعاملات اجتماعی خاص تعریف می شوند(گوردون، ۱۹۸۶: ۱۳۵). در نظریه کنش متقابل نمادین، عاطفه بعنوان اشیای اجتماعی که افراد و گروه ها نسبت به آنها دست به کنش می زند، مطرح می شوند(ریتر، ۱۳۷۴: ۳۰۴). در این نظریه ادعا می شود که انسان ها با توجه به تعریفی که از موقعیت دارند احساسات خود را کنترل و بروز می دهند(شات، ۱۹۷۹).

از آنجاکه

در زنان، بعد عاطفی و احساسی نیرومندتر است و طبق تحقیق و تصدیق همه کارشناسان مربو ط و متخصصان در ابعاد حیات زن، عواطف در زنان قوی تر و شکوفاتر است(دواوتنگران، ۱۳۹۶: ۳). نتایج پژوهش حاضر نیز بیان می کند که تجربه عاطفی حاصل از زیارت از یک سو همانگونه که کالینز(۱۹۹۸) بیان می کند سبب برانگیختگی و ایجاد کنش می شود و از دیگر سو «انرژی احساسی» را بوجود می آورد. چنین انرژی

احساسی سبب درگیر شدن هرچه بیشتر کنشگران در کنش زیارت و افزایش تعاملات آنها می‌شود. چنین انرژی میزان شناخت و درک آنها را نیز بالا می‌برد، هیجانات منفی نامیدی و تنها‌بی را کاهش می‌دهد و احساس تعلق و پیوند با خداوند متعال را افزایش می‌دهد.

چنین فضای احساسی و تجربه عاطفی سبب می‌شود که مکان مقدس از حالت خشک و مناسکی خارج شود و به شکلی انعطاف پذیرتر کنشگران عرصه زیارت را در خود پذیرا شود، در اینجاست که اتصال و نزدیکی میان خالق و مخلوق به شکل فیزیکی و قلبی پدیدار می‌گردد. چنین اتصالی در کنار رعایت ارزش‌های اجتماعی، اخلاقی و اعتقادی به صورت رفت و برگشتی کنشگر را به تأمل در خود فرا می‌خواند و در اینجاست که همان‌گونه که «آرگایل» (Argyle) مدعی است که سازوکار اصلی در پس عقاید مذهبی، نوعی میل کاملاً شناختی به «فهمیدن» است و «کلارک» (Clark) اذعان می‌دارد که: " دین بیش از هر کار کرد انسانی دیگر، نیاز به معنا را در زندگی برآورده می‌کند. «مازلو» (Maslou) معتقد بود که نیاز به فهمیدن، بخشی از نیازهای شناختی انسان است. هم گام با او، «مارگارت مید»، جستجوی معنا را امری عام قلمداد کرد و آن را «حس کیهانی» نامید (اسپیلکا و همکاران، ۱۳۹۰: ۸۰).

زیارت سفری است که یک شخص در جستجوی حالتی انجام می‌دهد که معتقد است در بردارنده آرمانی ارزشی است و مقارن با پایان سفر زیارتی، زائر با ساختارهایی نمادین احاطه می‌شود مانند: ساختمان‌های دینی، تصاویر، مجسمه‌ها و خصوصیات مقدس‌های مکان که در داستان‌ها و افسانه‌ها آمده است. شاید همین طبیعت کشف و شهودی برونق‌گرایی زیارت باشد که باعث شده زیارت به بشریت در سطحی جهانی پیوند خورد، یعنی زیارت بیان کننده جستجویی روحانی - وجودی به سوی نیرویی ماورا است. زیارت بنابراین به زائر کمک می‌کند که به چشم‌اندازی درونی دست پیدا کند و به سفری فراتر از زمان و مکان برود. اگرچه زیارت در شرایط زمانی و اجتماعی و تاریخی خاصی رخ می‌دهد اما انعطاف

شخصیتی روحانی یک فرد شامل یک «پروسه درونی مرحله‌بندی شده» می‌شود و آن‌گونه که ترنر پیشنهاد می‌کند منجر به هدفی روحانی فراتر از مفهوم‌سازی می‌شود (۴۶).

منابع

- [۱] آپستولوپوس، یورکوس(۱۳۸۳)، جامعه شناسی گردشگری، ترجمه بیژن شفیعی، رشت: انتشارات وارسته.
- [۲] اسپیلکا، برنارد دبلیوهود؛ رالف، هونسبیرگر؛ بروس؛ گرساچ، ریچارد(۱۳۹۰)، روان شناسی دین، ترجمه محمد‌هقانی، تهران انتشارات رشد.
- [۳] باقرنیا، آذین؛ احمدیان، رضا (۱۳۹۳). مبانی گردشگری فرهنگی، انتشارات تیسا.
- [۴] بهروان، حسین(۱۳۸۶). «جامعه شناسی زیارت؛ با تاکید بر نیازهای زائران در حرم امام رضا علیه السلام»، مشکوه، ش ۷۳ و ۷۲، صص: ۱۰۲-۸۷.
- [۵] پوریانی، محمد حسین (۱۳۸۵). «تبیین مفهوم ارزش با رویکرد جامعه شناختی» ش یازدهم، صص ۵۰-۷۷.
- [۶] جوادی، مرتضی(۱۳۸۸). فلسفه زیارت و آیین آن، قم: مرکز نشر اسراء.
- [۷] چلبی، مسعود(۱۳۷۵). جامعه شناسی نظم: تشریح نظری نظم اجتماعی، تهران: نشر نی.
- [۸] حیدرآبادی، سیدمهدی(۱۳۹۱). توسعه صنعت گردشگری در چشم اندازی جامع، قم: نشر مؤلف.
- [۹] دواتگران، مرجان(۱۳۹۶). «زنان، آفرینش، معنویت‌وعقل»، در تاریخ ۲۴/۹/۲ به نقل از سایت <http://www.porsojoo.com/fa/node/323>
- [۱۰] آریتزر، جرج(۱۳۷۴). نظریه‌های جامعه شناسی در دوران معاصر، ترجمه محسن ثلاثی، تهران، انتشارات علمی.

- [۱۱] [زادکرم، فیل (۱۳۸۴)، درآمدی بر جامعه شناسی دین، ترجمه خشایار دیهیمی، تهران: نشر لوح فکر.
- [۱۲] سراج زاده، سید حسین؛ رحیمی، فرشید (۱۳۹۲). «رابطه دینداری با معناداری زندگی در یک جمعیت دانشجویی»، راهبرد فرهنگ، ش ۲۴، صص ۷-۲۲.
- [۱۳] [شفیع، سعید؛ محمدی، ثنا (۱۳۹۶)]. «ارائه الگوی تجربه معنوی گردشگران زن از هیچهایک- بررسی موردنی زنان تهرانی»، درمجموعه مقالات دومین کنفرانس گردشگری و معنویت. تهران: دانشگاه علم و فرهنگ، صص ۱-۱۶.
- [۱۴] [شفیع، سعید (۱۳۹۵)] (فراتحلیلیبروش‌شناسی وی افتهای مطالعات کیفیت زندگی گردشگری مقالات فارسی و انگلیسی، نشریه گردشگری علم و فرهنگ، ش ۲، صص ۴۵-۳۳.
- [۱۵] [شمسمی پور، علی اکبر؛ فرخ نیا، رحیم؛ علیرضایی، راحله (۱۳۹۳)]. «معنایابی و معناسازی متقابل گردشگر و گردشگری، مطالعه موردنی شهر همدان»، مجله برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری، سال سوم، ش ۱۱، صص: ۱۵۹-۱۴۱.
- [۱۶] [طالبی، ابوتراب؛ علی پور، اله (۱۳۹۲)]. «گونه‌شناسی زیارت و دینداری زائران: معنا کاوی کنش زیارت زائران امام رضا»، فصلنامه علوم اجتماعی، ش ۶۹، صص: ۱۲۸-۱۰۷.
- [۱۷] عبدالله‌ی، مجید (۱۳۸۹). «بررسی نظری مفهوم محله باز تعریف آن»، نشریه پژوهش‌های جغرافیای یانسانی، تهران، ش ۲، ص ۱۰۳-۸۲.
- [۱۸] [محمدپور، احمد؛ رضایی، مهدی (۱۳۸۷)]. «مبانی پارادایمی روش مردم‌نگاری و نظریه زمینه‌ای در پژوهش کیفی: اصول نظری و شیوه‌های عملی»، فصلنامه‌ی پژوهش علوم انسانی دانشگاه بوعلی سینای همدان، ش ۱۷ و ۱۸، صص ۷۲-۴۲.
- [۱۹] [مزینانی شریعتی، سارا؛ کاشی غلامرضا، شیوا (۱۳۹۴)]. «سیالیت دینی (مطالعه موردنی زیارت مزار سهرا ب سپهری)»، فصلنامه تحقیقات فرهنگی ایران، دوره هشتم، ش ۳، صص ۹۷-۶۱.
- [۲۰] [مطهری، مرتضی (۱۳۸۷)]. امامت و رهبری، قم: انتشارات صدرا.

- [۲۱]موسوی، میرنجمف؛ کبیری، افشار؛ باقری کشکولی، علی(۱۳۸۷). «بررسی نقش امامزادگان در توسعه گردشگری زیارتی، مطالعه موردی: حرم مطهر حضرت احمد بن موسی(ع)»، جغرافیا و توسعه، ش ۱۰، صص: ۱-۱۶.
- [۲۲]واخ، یوآخیم (۱۳۸۷). جامعه شناسی دین، ترجمه: جمشید آزادگان، چاپ اول، تهران: انتشارات سمت.
- [۲۳]یوسفی، علی؛ صدیق اورعی، غلامرضا؛ کهنسال، علی و مکری زاده، فهیمه (۱۳۹۱). «پدیدار شناسی تجربی زیارت امام رضا(ع)»، مجله مطالعات اجتماعی ایران، ش ۳ و ۴، صص: ۱۹۸-۱۸۰.

[۲۴]Andriotis, k.(2008). ‘Sacred Site Experience, A phenomenological Study’, *Annals of Tourism Research*, 20(4), 64-84.

[25]Creswell, J .W, (1998).Qualitive Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Traditions, Thousand Oaks, CA: Sage.

[26]Bhardwaj, S.M. (1973). *Hindu Places of Pilgrimage in India*, Berkeley:Universityof California.

[27]Drule,M, Chis A, Bacila M and Ciornea R. (2012). ‘A new perspective of non-religious motivations of visitors to sacred sites: evidence from Romania’, *Social and Behavioral Sciences*. 5(6), 431 – 435.

[28]- Collins, N. (2010). ‘ Current Jewish Pilgrimage Tourism: Modes and Models of development’, *Preliminary Communication(Tourism)*, 259-270.

[29]Collins, R.(1981).‘ On the Micro Foundations of Macrosociology’. American Journal of Sociology, 86(5): 984-1014.

[30] Collins, R.(1990).Stratification, Emotional Energy, and the Transient Emotions.in Research Agenda in the Sociology of Emotions,(ed). Theodore Kemper. Albany, N. Y.Sunny Press.

[31]Colmen, S. (2002).‘ Do you belive in pilgrimage? A nthropologicalTheory,*Annals Of Tourism Research*’ , 2(3), 355-368.

[32]Glaser, B; Strauss,A .(1967). Discovery of Grounded Theory, Thansaction.

[33]GhanbaranAH (2004). *IranischerBasarimWandel*, Stuttgart.

[34]Goeldner, C. R; Ritchie, J. B. (2003).Tourism - Principles, Practices, Philosophies. New Jersey: Johne Wiley & Sons publisher.

[35] Gordon, Steven L.(1986).Micro-sociological theories of Emotion.in Micro-Sociological Theory: Perspectives on Sociological Theory, Vol.2(ed) Eisenstadt, S.N and Helle H.J.

[36]Hinmon, A. (2002). An Anthropological exploration of Intersecting Cultures,chin.

- [37]Kelly, J.R. (1982). Leisure, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- [38]Marcus CC;Sarkissian W (1986).Housing as if People Mattered, Berkeley, University of California Press.
- [39]Marina Abad, G;Basagita G;Omil, Jos;Iribarri, R S(2016). ‘Pilgrimage As Tourism Experience: The Case Of The Ignatian Way’, International Journal of Religious Tourism and Pilgrimage,v:4, pp1-10
- [40]Morinis, Alan(1992) Sacred Journeys, Greenwood Press, United States of America.
- [41]Riss O. ;Woodhead L (2010), A Sociology of Religious Emotion,oxford
- [42]Rysbekova, S.;Duissenbayeva, A;Izmailov, I. (2014). Religious Tourism as a Sociocultural Phenomenon of the Present “The Unique Sense Today is a Universal Value Tomorrow. This is the Way Religions are Created and Values are Made.”. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 143, 958-963.
- [43] Santos, M. (2000). Fátima: religious tourism in a sanctuarycity, *in 6 World Leisure Congress*;Bilbau, de 3 a 7 de Julho.
- [44]Shott, Susan.(1979). Emotion and Social Life: A Symbolic Interactionist Analysis. American
- [45]Strauss,A.; Corbin, j. ,1998. Basic of Qualitive Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory, Thousand Oaks, CA:Sage.
- [46]Turner, V.W. ; Turner, E. (1978). Image and pilgrimage in Christian Culture, New York: Columbia University Press.